

VELUX Garancija

Predmet garancije

VELUX Srbija d.o.o. (u daljem tekstu "VELUX" obezbedjuje krajnjem korisniku¹⁾ garanciju kako sledi:

| VELUX Garancija pokriva | Garantni rok |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| VELUX krovne prozore i proizvode za instalaciju | |
| VELUX krovne prozore sa zastakljenjem VELUX opšivke VELUX proizvode koji se koriste pri montaži u formi VELUX unutrašnjih obloga, VELUX izolacionih obloga prozorskog rama, VELUX krovne hidroizolacije, VELUX parne brane, VELUX produžetka rama i VELUX potporne letve Produžena garancija: Kada se VELUX-ov proizvod za ugradnju "BDX" ili slični kompatibilni proizvodi istog kvaliteta (obezbedjuju pravilnu i nepromočivu montažu) koriste za ugradnju VELUX krovnog prozora, VELUX odobrava dodatnu petogodišnju garanciju na VELUX krovne prozore, uključujući stakla, opšivke i proizvode za montažu | 5 godina (10 godina kada se primenjuje "produžena garancija") |
| VELUX krovni prozori za ravni krov | 5 godina |
| VLT 1000 svetlosni otvor (svetlosni otvor dizajniran naročito za nenastanjene tavane koji nisu izolovani) | 2 godine |
| VELUX svetlosni tuneli | |
| VELUX svetlosni tuneli | 5 godina |
| VELUX proizvode za dekoraciju i zaštitu od Sunca | |
| Unitrašnje | |
| VELUX roletne, VELUX komarnike | 3 godine |
| Spoljašnje | |
| VELUX spoljne roletne i VELUX spoljne tende na električno pravljanje | 5 godina |
| VELUX spoljne tende na ručno upravljanje | 3 godine |
| VELUX proizvode za upravljanje VELUX proizvodima za dekoraciju i zaštitu od Sunca | |
| VELUX proizvode na ručno upravljanje (na primer šipka) | 3 godine |
| VELUX motore | |
| VELUX motore (na električni i solarni pogon) za upravljanje prozorima (uključujući već ugrađene motore od strane kompanije VELUX u VELUX krovne prozore i VELUX krovne prozore za ravne krovove) i za upravljanje VELUX proizvodima za dekoraciju i zaštitu od sunca (sem motora za VELUX spoljne roletne i spoljne tende) Ostale VELUX proizvode koji se koriste za električno i solarno upravljanje (kontrolne panele, kontrolne jedinice, senzore, itd.), uključujući već ugrađene delove od strane kompanije VELUX u VELUX krovne prozore i VELUX krovne prozore za ravne krovove | 3 godine |
| VELUX motore za VELUX spoljne roletne i VELUX spoljne tende na električni pogon | 5 godina |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Motore na električno upravljanje I dodatne električne proizvode koji se koriste za odimnjavanje, uključujući električne VELUX delove za odimnjavanje već ugrađene od strane kompanije VELUX u VELUX krovne prozore i VELUX krovne prozore za ravne krovove | 3 godine |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

Garancija se odnosi na gore navedene proizvode koji se nalaze u Srbiji, Crnoj Gori i Makedoniji a koji su isporučeni prvom krajnjem korisniku²⁾ posle 1. marta 2014. godine.

Prava koja krajnji korisnik ima po prinudnim propisima koji uređuju prodaju potrošnih dobara neće biti umanjena ovom garancijom.

Početak garancije

Garantni rok počinje od trenutka kada se nov proizvod isporuč³⁾ prvom krajnjem korisniku.

Obim garancije

Garancija pokriva nedostatke⁴⁾ koji su posledica nedostataka u materijalu ili proizvodnji ili konstrukcijskih grešaka⁵⁾.

Pokriće po osnovu garancije je obezbeđeno pod uslovom da krajnji korisnik dokaže da dati nedostatak, greška ili oštećenje nisu direktna ili indirektna posledica a) pogrešne montaže, tj. montaže koja je izvršena suprotno uputstvima za montažu ili (u nedostatku takvih uputstava) suprotno pravilima struke, b) montaže van preporučenih područja za montažu, c) pogrešnog rukovanja ili zloupotrebe, d) upotrebe neodgovarajućih rezervnih delova ili pratećih elemenata (npr. napajanje strujom), e) transporta, montaže ili bilo kog drugog oblika rukovanja, f) izmene proizvoda ili g) ostalih nedostataka, grešaka ili oštećenja koji nisu posledica nedostataka u materijalu ili proizvodnji ili konstrukcijskih grešaka, pri čemu prednje nabranje nije taksativno.

Pored napred iznetog, pokriće po osnovu garancije je obezbeđeno pod uslovom da krajnji korisnik dokaže da dati nedostatak, greška ili oštećenje nije direktna ili indirektna posledica zanemarivanja u skladu sa zakonskim odredbama za regularno korišćenje i servisiranje, zanemarivanja održavanja kako je to opisano u korisničkom uputstvu za održavanje i korišćenje – ili da se dati nedostatak, greška ili oštećenje nije mogao sprečiti održavanjem kako je to opisano u korisničkom uputstvu za održavanje i korišćenje, koje se može dobiti od kompanije VELUX ili preuzeti sa www.VELUX.rs ili www.VELUX.com.

Reklamacija u pisanoj formi

Da bi mogao da se pozove na ovu garanciju, krajnji korisnik će podneti reklamaciju u pisanoj formi u garantnom roku⁶⁾ VELUX-u ili prodavcu od koga je proizvod kupljen i to u roku od dva meseca pošto je krajnji korisnik otkrio ili je trebalo da otkrije nedostatak.

Po sopstvenom nahodjenju VELUX će odlučiti da li da popravi proizvod, da umesto proizvoda sa nedostatkom isporuč⁷⁾ drugi koji je ispravan ili da krajnjem korisniku nadoknadi kupovnu cenu.

Popravka po osnovu garancije

Osim u slučaju ako VELUX odluči drugačije, krajnji korisnik će biti odgovoran za popravku proizvoda. Garancija pokriva besplatnu isporuku svakog rezervnog dela/materijala koji je neophodan krajnjem korisniku da ukloni nedostatak⁷⁾.

U slučaju da se popravka ne može izvršiti bez izlaganja krajnjeg korisnika većim neugodnostima, VELUX će takodje snositi troškove montaže rezervnih delova/materijala, troškove radne snage koji se odnose na popravku i troškove transporta montažera ili slanja proizvoda kao i neophodnu upotrebu cerade, ukoliko se o tim merama postigne dogovor sa VELUX-om. Krajnji korisnik će se postarati da proizvod bude pristupačan za popravku prema uputstvima VELUX-a, obezbediti alat ukoliko je potreban i snositi troškove u vezi sa tim.

Isporuka radi zamene

Isporuka radi zamene će se obaviti besplatnom zamenom starog proizvoda novim VELUX proizvodom⁸⁾ iste vrste, tipa i kvaliteta. Ukoliko se, u vreme reklamacije, proizvod više ne izradjuje ili ne postoji u potpuno istoj verziji (forma, boja, premaz, završna obrada, itd), VELUX ima pravo da ga zameni sličnim VELUX proizvodom.

Krajnji korisnik je obavezan da preuzme novi proizvod od najbližeg VELUX-ovog prodavca ukoliko se ne postigne drugačiji dogovor.

Prevoz/otprema do i od VELUX-a i/ili prodavca, svaka demontaža ili ponovna montaža proizvoda i bilo kakvo pokrivanje mesta montaže ceradom kao i bilo kakve posebne mere moraju biti predmet prethodnog dogovora sa VELUX-om pre nego što budu preduzete, a ukoliko je takav dogovor postignut VELUX će snositi troškove.

Naknada kupovne cene

Uz prethodan dogovor sa VELUX-om, krajnji korisnik će vratiti proizvod a VELUX nadoknadjuje cenu proizvoda koju je platio krajnji korisnik.

Isključenje garancije

Ova garancija ne pokriva:

- neslaganje u boji onih delova koji nisu vidljivi pri uobičajenoj upotrebi;
- bilo kakvu promenu boje ili izbledeost bilo da su izazvani suncem/kondenzacijom/kiselim kišama/zapluskivanjem slanom vodom ili bilo kojim drugim uslovom koji za posledicu ima nastanak korozije ili promenu materijala;
- bilo kakve dekoracije kao što su na primer zavese ili venecijaneri ili promene u zaptivačima stakla;
- čvorove u drvetu;
- neizbežno i/ili očekivano umanjeno efikasnosti proizvoda, uključujući tehničke vrednosti/specifikacije kao i opšte tolerancije efikasnosti;
- promene koje prorodno nastaju u materijalu koji je korišćen;
- pogrešno, ograničeno funkcionisanje ili potpuno nefunkcionisanje odvoda vode koje je rezultat blokiranja usled leda, snega, grančica, itd.;
- nesavršenosti uključujući promenu boje, senke ili oznake itd. na oknu, koje su postojale u vreme isporuke ili su nastale u garantnom roku, a koje bitno ne umanjuju vidik;
- bilo koja slična stanja bez obzira da li su okarakterisana kao nedostaci.

Osim toga, garancija ne pokriva promenu u otpornosti na parnu difuziju ili provodljivost toplote u vezi sa VELUX-ovim proizvodima koji se koriste pri montaži.

Ova garancija će se primenjivati samo na proizvode pomenute pod "Predmet garancije". Što se tiče pomoćnih delova uključujući i one koji su postavljeni pre same montaže, primenjivaće se garancija proizvođača, ukoliko takva postoji. Posebni uslovi određeni ovom garancijom, uključujući i one koji se odnose na garantni rok pod "Predmet garancije" će se primenjivati na ostale VELUX-ove proizvode, bez obzira što su ti proizvodi postavljeni pre same montaže.

VELUX ne preuzima odgovornost za indirektnu štetu, uključujući indirektan gubitak, ni odgovornost za proizvod sem one koja proizilazi iz prinudnih propisa.

VELUX ne preuzima odgovornost za gubitke prouzrokovane direktno ili indirektno događajima van VELUX-ove kontrole, uključujući ali se ne ograničavajući na štrajkove, požar, rat, terorizam, ograničenje uvoza, političku nestabilnost, neuobičajene prirodne pojave, vandalizam ili drugi vid više sile.

VELUX ne preuzima nikakvu odgovornost za proizvode trećeg lica bez obzira na to da li su ovi prodati ili izloženi zajedno sa proizvodima pomenutim pod "Predmet garancije".

Ova garancija važi samo pod uslovom da je proizvod plaćen u skladu sa uslovima plaćanja ugovorenim za proizvod.

Opravka u slučaju koji nije pokriven garancijom

Ukoliko se pokaže da reklamacija krajnjeg korisnika nije pokrivena ovom garancijom, krajnji korisnik će snositi troškove transporta proizvoda do i od servisa ili troškove prevoza montažera do i od krajnjeg korisnika. Isto tako, krajnji korisnik će platiti sve troškove, uključujući troškove radne snage, nastale prilikom pregleda proizvoda od strane montažera, kao i sve ostale troškove u vezi sa demontažom ili ponovnom montažom proizvoda, pokrivanja mesta ceradom, itd. Ukoliko, nakon obaveštenja da garancija ne pokriva dati kvar i o približnoj ceni za popravku van garancije, krajnji korisnik želi da se popravka izvrši, krajnji korisnik će dodatno platiti rezervne delove i cenu radne snage u vezi sa ovim kvarom.

Beleške – Dodatna objašnjenja gore navedenih odredbi

Opaska 1:

"Krajnji korisnik" znači fizičko ili pravno lice koje poseduje proizvod i koje ga nije pribavilo radi dalje prodaje ili ugradnje u okviru svoje delatnosti.

Opaska 2:

"Prvi krajnji korisnik" znači krajnji korisnik iz opaske 1 koji prvi pribavi proizvod od prodajne kompanije VELUX, od prodavca ili nekog drugog fizičkog ili pravnog lica koje preprodaje ili ugrađuje proizvod u okviru svoje delatnosti.

Opaska 3:

Ukoliko krajnji korisnik nije u stanju da dokumentuje vreme isporuke, VELUXS zadržava pravo da odredi početak garancije na osnovu dokumentacije koja ukazuje na verovatni datum proizvodnje.

Opaska 4:

Ova garancija važi ukoliko je nedostatak ustanovljen na osnovu tehničkog znanja u vreme proizvodnje. Pored toga, uzrok nedostatka mora postojati u tom istom trenutku.

Opaska 5:

Bilo kakva razlika u standardima koji važe u vreme kupovine (uključujući na primer standarde koji formiraju osnovu za CE-marking) i (propisanog) oblika proizvoda u skladu sa odgovarajućim standardima koji su važili u vreme proizvodnje, neće se smatrati nedostatkom ili greškom koju pokriva garancija.

Bilo kakva elektromagnetna ili druga emisija (ili slično) proizvoda – bez obzira da li ona može da utiče na druge predmete – neće se smatrati nedostatkom ili greškom, ukoliko je (propisani) oblik proizvoda u skladu sa standardima emisije koji važe u vreme proizvodnje. Konačno, bilo kakva osetljivost proizvoda na spoljnu radijaciju neće se smatrati nedostatkom ili greškom, ukoliko je proizvod uskladjen sa odgovarajućim obaveznim standardima koji važe u vreme proizvodnje.

Opaska 6:

Na krajnjem korisniku je da dokaže da garantni rok nije istekao.

Opaska 7:

Na zamenjene VELUX-ove rezervne delove za proizvode koji su pod garancijom, od dana isporuke VELUX nudi nov garantni rok (jednak novom garantnom roku kako je to navedeno pod "Predmet garancije" za proizvod/pomoćni deo o kojem je reč), za nedostatke rezervnog dela koji su posledica nedostataka u materijalu ili proizvodnji ili konstrukcijskih grešaka, pod istim uslovima koji se primenjuju na ovu garanciju.

Ukoliko je VELUX izvršio popravku po ovoj garanciji, ostatak garantnog roka za dati proizvod će se produžiti za period koji je protekao od dana kada je uložena reklamacija do dana završetka popravke proizvoda.

Opaska 8:

Novi garantni rok za proizvod dat u zamenu (iste dužine kao i novi garantni rok naveden pod "Predmet garancije" za proizvod/pomoćni deo o kojem je reč) teče počev od dana kada se isporuka radi zamene obavi pod istim uslovima koji se primenjuju na ovu garanciju.

VELUX Srbija d.o.o.

Dr Ive Popovića Đanija 3

11040 Beograd

Serbia

tlf.: 00 381 11 20 57 500

fax: 00 381 11 20 57 509

e-mail: office-srbija@velux.com
18070676